

## 質問15.施設相談員に望むことはありますか？

病院・診療所	看取り希望などACPを行ってほしい。
	カンファなど定期的に行ってほしい。
	問題がある時は何でも相談してほしい。
	施設運営を優先させることを減らしてほしい。中には殆ど現場任せて関与しないこともある。是正が必要。
	コミュニケーション力を学んでほしい。
歯科	ツールを使ってQ&Aの共有をお願いしたい。
	些細なことでも質問していただければ、協働して問題解決を図れる。
	施設スタッフへ口腔ケアの大切さが全身疾患への影響を押さえていることを伝えていただきたいです。
薬局	訪問ノート等の活用
	施設入所者の薬を施設職員の方が取りにみえる時、ご本人の様子、情報を教えていただけたら助かります。
訪看	直接的な関わりが少ない。
病院関係者	施設の空室状況の発信
	受け入れ先が見つからない方の受け入れについて前向きに検討していただき有難く思っています。緊急入院を受けるベッドの空床が少ない場合、早めのお日にちで調整頂くよう無理をいうこともありますが、病院機能を果たすため、地域包括ケアシステムを推進するためにはご協力が必要不可欠と思っています。今後ともよろしく願います。
	入所中より、施設で対応可能なこと、対応できないことを本人や家族に伝えていただくと共に施設においてもACPの支援をしていただけると、その人らしい生き方を支援できるのではないかと考えています。
居宅介護支援	施設によっては電話でのやり取りの際に温度差は感じる時があります。
	コロナ禍において、施設で過ごされる利用者様のストレスが高まっている状況も多々ある。情報共有を共に行い、支えていける体制がほしい。
	迅速な対応で助かっています。
	連絡等の共有
	今は少なくなったが、相談員がなかなか捕まらないことが多かった。
	病院（入院）⇔在宅CM⇔施設相談員（入所）在宅不可となり、入所調整の際在宅CMを通さずとも直接的なやり取り、連携
在宅生活との断絶ではなく、つながりのあるソフトハード両面の環境提供	
パヘル	施設相談員とは密に連携が取れています。
包括	語らん場に参加して頂きたい。事業所として何ができるか一緒に考えたい。すでに参加いただいている方も多く居られありがたいです。

質問15関連 施設相談員より他の職種に望むこと

病院・診療所	連携できる時間帯を表示してほしい。
	お忙しいと思いますが、相談しやすい環境があると助かります。
	入所されている方の家族への説明、また急変時の対応と説明等
	医師と連携室SW間において、退院許可の連携がきちんと図れていない状況で、入所受け入れの相談があり、日程調整だけが先走り、ご家族や施設側が振り回されたことがありましたので、その連携が曖昧にならないようにお願いしたいです。
	話しやすい雰囲気を出してほしい。
	身近な医師にはいませんが、これまでの経験の中で介護保険やケアマネジャーのことをよく知らない、理解されていない医師もおられました。生活での留意点(療養上の留意点)など聞きやすい環境になるといいなと思う。
	ご利用者の緊急入院時、外来入院病棟の申し送りに時間がかかりすぎるスマートに行ってほしい。
	入居者や利用者が軽い体調の変化のうちに相談や指示をして頂いて、重い急変とならないよう協力頂けたらと思います
	利用者の痛みの軽減を優先してほしい。
	毎週の往診、異常、異変(体調)があれば、相談ができ、往診も可能な体制が整っていて大変心強く感じています。心療内科においては、こまめに相談し、処方を考えていただいています。この関係を継続できれば幸いです。
	緊急(休日・夜間)の時に、携帯電話でもつながり、相談に乗っていただけると助かります。
	病院が大きいほどDr.も時間が取れないのは十分理解しているが、付き添いの介護職員に説明をされなかったり、相談をしたいのに聞いて下さなかったりがあり、連携が上手に取れないことが多い。できれば施設の方の時間の枠を取ってほしい。
	休日にも急変時等対応いただきありがとうございます。
	診療報酬改定や介護報酬改定に伴う相互の理解
	なかなか深く尋ねられない。医療は知識も少なくご多忙なDr.が多いので。
	相談しやすい雰囲気。夜間の対応
	歯科
半年から年に数回の往診	
生活での留意点(療養上の留意点)など聞きやすい環境になるといいなと思う。	
理解不足の認知症の方の対応を希望する。	
歯のことで、勉強不足で分からない事や疑問があります。いろいろと尋ねることもありますが、沢山学びたいと思っています。	
口腔ケア指導	
現在送迎していただくことが可能な歯科が一件と往診して下さるところが1件あり、大変助かっています。(入れ歯の相談等)	
訪問診療をしてほしい。	
往診、居宅療養管理指導にて来訪していただいているので助かっています。	
等施設に訪問して下さるDr.は詳しく説明して下さり、対応も満足しています。	
フットワーク良く、訪問診療等行っていただきありがとうございます。	
特に今のところ関わりが薄いのが現状です。	
訪問歯科はありがたい。顎が外れた時など。	
薬局	施設では飲み忘れがあったり、自分で飲めない利用者は確薬(職員が口に入れるところまで確認)している。在宅に退所が決まったら、本人家族が管理するため、残薬などの指導行ってほしい。
	残薬をしらべて報告すると調整して出してくださることもあります。(主に湿布薬など)
	薬の効能、飲み合わせ、服用する時間帯など小さなことでも相談に乗ってくださいます。
	実際の内服時の助言等いただきありがとうございます。
	お薬に関して当所まで来所して配薬や配達をしてもらっているのが身近でいろいろと尋ねることができるので助かっている。
薬への疑問等	

訪問看護	ショート利用の前日等訪問時の様子や継続して行ってほしい。処置等連絡をいただいております、継続のケア、処置等実施できています。今後も継続していきたいと思っています。
	更なる関わりに期待
	訪問先での様子など写真や記録など見せていただけたら情報共有ができるかと思います。【施設】
	毎週木曜日に全員の入居者を診て頂いておりますが、一人一人の入居者についても問題のある症状別にアドバイスを頂いたり、相談にも24時間乗ってくださいますので、本当に助かっています。
	専門的な助言を頂けることが多く、感謝しています。
	いつも助言や他の相談にも応じてもらい助かっています。
	訪問した内容をしっかりと伝えてほしい。 担当医師につなげて対応してほしい。
病院関係者	医師と連携室SW間において、退院許可の連携がきちんと図れていない状況で、入所受け入れの相談があり、日程調整だけが先走り、ご家族や施設側が振り回されたことがありましたので、その連携が曖昧にならないようにお願いしたいです。
	病院関係の連携室やNSの対応で今までに困ったことはない。確実に情報提供等行ってもらっている。今後も同様の対応をお願いします。
	医師への紹介依頼やその他必要時、連携室があるとMSWが、外来では担当看護師が医師との懸け橋になっていたり、十分対応してもらっている。
	入居相談で今後申し込みをするかもしれないとなり、その後何も連絡がない場合があるので申し込まない場合が決定した場合は、報告していただくと助かります。
	入院時、時間がかかりすぎる。
	入院状況等の情報のさらなる発信、連携に期待
	連絡はとりやすいです。丁寧に対応していただけていると思います。
	入院患者様の状態を定期的に文書してほしい。
	特に退院時に日時の調整をしてお世話になっています。
	外来担当Nsとじっくり話す時間が持てず情報の共有が困難です。事前にTELし、利用者様の現状を伝えるが、Dr.まで届かないことが多いです。
	コロナ禍で連携とりにくい時ではありますが、施設のことを思いやって対応していただくことが多いです。
	医療処置等の必要性がある方の情報は詳しく教えてほしい。
	各病院ともよく相談やお願いにも応じていただけます。
	病院内での連携をもっと密にしてたらいまわしをやめてほしい。 退院前の情報提供をして頂ければと… 一部の大きい病院に限ります。役割分担が分かりづらい。 医療処置が必要な方などは詳しく情報交換を望む。
居宅介護支援	利用者の家族、介護事業所の橋渡しの役目をしっかりと行ってほしい。
	ケアマネジャーによっては、情報量が少ない時があり、対応に困ることがある。緊急時対応の時などに医療からの情報が遅い時がある。
	入所してからすぐに関わりを持つようにしている。老健の役割について理解してもらっているが、もっと理解を深めてほしい。
	サービス利用時の状態確認 ※現在はコロナ禍で難しい
	認知症になられる以前のことももう少し詳細に知りたい。
	利用者の状況の変化があった場合、タイムリーに対応していただいております感謝しています。 施設入所時に情報を提供してほしい。利用者の意見は大事ですが、施設職員にもそのサービスであっているのか聞いてほしい。
訪問介護	家族対応の援助（買い物援助、外出援助など）が遠方におられ現在コロナ禍でもあることも影響し、対応困難となっている。自費でヘルパー利用を望む家族がおられるが、対応してくれる事業所が少ない。
	もう少し利用者様の過去や病状を理解しケアに当たってほしい。業務（決められた事）を利用者の状態を無視して実施してしまう事が見受けられる。
	同法人のヘルパーの取組みばかりです。
	いつもお世話になっています。
	業務内容の統一（家事援助なら掃除の仕方、どこまでするかなど）（身体援助なら入浴介助の仕方、その人にあった流れを誰が訪問してもできるように。）